



Plano de Ensino

IDENTIFICAÇÃO

Título do Curso

“GESTÃO POR PROCESSOS E FUNDAMENTOS DO BPM – Edição 2023/1”

Caracterização/classificação

Treinamento

Modalidade

Treinamento a ser oferecido na modalidade a distância (*on line*)

Área Temática

Mapeamento de processos, Gestão por processos
Tecnologia e Produção/Operação

Ementa

Compreender a importância da Gestão por Processos (Business Process Management - BPM) analisando as fases do ciclo de vida do BPM.

Responsáveis

Coordenar(a): Kumiko Oshio Kissimoto

Vice-Coordenador(a): Cláudia Terezinha Kniess

Origem da proposta

Departamento Acadêmico de Administração

CAEC – Campus Osasco

APRESENTAÇÃO

Objetivos/ Resultados Esperados

Fornecer uma visão da gestão por processos e sua relação com a estratégia de forma a apoiar melhorias visando à eficiência organizacional. Ao final, espera-se que o aluno seja capaz de compreender o que é um processo, os seus componentes, as suas funções e o impacto que eles possuem no desempenho de uma organização e que saibam utilizar as ferramentas de mapeamento, otimização, avaliação, controle e monitoramento de um processo.

Justificativa

As empresas estão sendo cada vez mais cobradas por uma gestão mais eficiente e eficaz que passa por uma avaliação e melhoria de seus processos internos. E para conseguir responder de forma adequada às exigências do mercado é cada vez maior a procura por profissionais que conheçam processos e saibam identificar, analisar, melhorar e implantar com sucesso um sistema de gestão de processos que atenda às exigências de negócio. Este curso é voltado para capacitação em técnicas requeridas no atual mercado de trabalho.

Metodologia



Aulas expositivas com professores renomados na aula. Apresentação e participação de uma empresa que apresentará os seus processos. Os alunos, ao longo do curso deverão analisar este processo e propor um mapeamento e melhoria para a empresa, com aplicação das técnicas e ferramentas aprendidas durante do curso.

Conteúdo programático

1. Priorização dos processos-chave
2. Modelagem da situação atual (As Is)
3. Análise e Melhoria do processo (To Be)

Cronograma com responsável pedagógico por tema/aula/assunto

Total de 10h de curso

| Curso de Extensão: Gestão por Processos - Fundamentos do BPM | | | | |
|--|------------|-------------|---|--------------------|
| Aula | Data | Horário | Tema | Professores |
| 1 | 03/04/2023 | 18h10 - 19h | Apresentação do curso e introdução ao BPMN | Veridiana e Kumiko |
| 2 | 05/04/2023 | 18h10 - 19h | Fundamento do Gerenciamento por Processos | Veridiana |
| 3 | 10/04/2023 | 18h10 - 19h | Modelagem de Processos (1/3) - mapeamento e FEPSC | Kumiko |
| 4 | 12/04/2023 | 18h10 - 19h | Modelagem de Processos (2/3) - BPM e Bizagi | Kumiko |
| 5 | 17/04/2023 | 18h10 - 19h | Modelagem de Processos (3/3) - Modelagem | Kumiko |
| 6 | 19/04/2023 | 18h10 - 19h | Análise e Melhoria dos Processos | Veridiana |
| 7 | 24/04/2023 | 18h10 - 19h | Indicadores de Desempenho | Kumiko |
| 8 | 26/04/2023 | 18h10 - 19h | Aplicação Prática | Solvi |
| 9 | 08/05/2023 | 18h10 - 19h | Aplicação Prática - dúvidas | Solvi |
| 10 | 10/05/2023 | 18h10 - 19h | Apresentação dos trabalhos | Solvi |
| 11 | 15/05/2023 | 18h10 - 19h | Mineração de Processos | Adriana Unger |
| 12 | 17/05/2023 | 18h10 - 19h | Automatização de Processos | Airton Caetano |

Estratégia de divulgação

Site Unifesp

Critérios/modo de seleção

As vagas para este curso estão limitadas em 20 alunos de Graduação da Área (preferencialmente, mas não limitado a Administração ou Engenharias). Ao completar as 20 vagas, será feita uma lista de espera e, havendo desistência após a primeira aula, alunos da lista serão chamados na ordem da data de inscrição. Caberá ao coordenador fazer a seleção dos alunos Unifesp/Instituição externa que irá participar do curso. A seleção será mediante ordem de inscrição, com preferência para alunos de graduação dos cursos de Administração e Engenharias.

Avaliação: Critérios/modo de avaliação do aproveitamento

Participação das aulas expositivas, entregas das atividades solicitadas e presença em 75% das aulas (9 aulas).

Referências

“Gestão Integrada de Processos e da Tecnologia da Informação” – Laurindo, F.J.B; Rotondaro, R.G. (coordenadores). Ed. Atlas, 2008

Equipe de Trabalho

Coordenação Unifesp: Kumiko Oshio Kissimoto
Vice-Coordenador Unifesp: Cláudia Terezinha Kniess
Coordenador externo: Veridiana Rotondaro Pereira – Mackenzie

Professores ministrantes:



- Veridiana Rotondaro Pereira – Universidade Presbiteriana Mackenzie
- Kumiko Oshio Kissimoto – Unifesp
- Adriana Unger – USP/FGV
- Airton Caetano – Lecom

INFRAESTRUTURA, EQUIPAMENTOS, MATERIAL DE APOIO

Infraestrutura

Curso ministrado a distância – on line

Recursos didáticos necessários

Não há

Espaços Físicos necessários

Não há

Recursos financeiros necessários

Não há

Ônus para Unifesp

Não há

Apostila e material didático do curso

Será fornecido slides de acompanhamento do curso para os alunos e uma área de trabalho no Google Classroom.

CONTATOS PARA DIVULGAÇÃO

Kumiko Oshio Kissimoto
Kissimoto.kumiko@unifesp.br
(11) 98261-9944